

Изменился телефон колл-центра Пенсионного фонда России

Отделение ПФР по Тамбовской области сообщает, что начиная с 10 января 2017 года изменился телефон колл-центра Пенсионного фонда Российской Федерации. Теперь, чтобы проконсультироваться у его операторов, нужно набрать номер 8-800-302-2-302.

Получить консультацию оператора колл-центра можно по вопросам формирования страховой и накопительной пенсий, предоставления гражданам услуг ПФР в электронном виде, получения СНИЛС, материнского (семейного) капитала, пенсионного обеспечения, индексации пенсии, участия в Программе государственного софинансирования пенсионных накоплений, узнать адрес и номер телефона ближайшего территориального управления Пенсионного фонда и т.д. Колл-центр работает круглосуточно. Звонок по России бесплатный.

Обращаем внимание жителей области, что в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», операторы колл-центра не смогут дать ответ на вопрос, содержащий персональные данные (в т.ч. ФИО, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение – например, о выплаченных суммах пенсии и др.). Эти вопросы следует адресовать в онлайн-приемную ПФР или в клиентскую службу ПФР по месту жительства.