



Кирсановский районный Совет народных депутатов Тамбовской области

(пятый созыв – сорок восьмое заседание)

Решение

г. Кирсанов

№ _____

О ходе реализации Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» должностными лицами администрации района за 2017 год

Рассмотрев представленную администрацией района информацию «О ходе реализации Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» должностными лицами администрации района за 2017 год», районный Совет народных депутатов отмечает, что деятельность администрации района строилась в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановлением администрации Кирсановского района «О распределении обязанностей между главой района, заместителями главы района и управляющим делами администрации района». Большое внимание уделяется вопросам контроля за сроками исполнения поручений главы района по рассмотрению обращений граждан, обеспечению объективного, всестороннего их рассмотрения, открытости и доступности в рассмотрении граждан.

За 2017 год в администрацию района поступило 758 письменных обращения от жителей района и иногородних граждан, что на 278 больше, чем за тот же период 2016 года. Срок регистрации письменных обращений в администрации района не превышает 3 дней.

В соответствии с постановлением администрации района о распределении обязанностей между главой района и заместителями главы района и управляющим делами администрации района все письменные обращения граждан направлялись на рассмотрение заместителям главы администрации района, а далее в структурные подразделения администрации района для исполнения. Наибольшее количество обращений направлялось заместителям, курирующим вопросы архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства, земельные и социальные вопросы.

Непосредственно от граждан получено 701 обращение, от корреспондентов 57 или около 7.5%, несколько выше уровню прошлого года (17 обращений от Никулина А. А. по безопасности дорожного движения в п.Овсяновская дорога), корреспондентом по всем обращениям является администрации области. Тематика обращений в 2017 году, как и в 2016 году резких отличий не имеет и основную их часть составляют обращения по вопросам архитектуры, строительства, соблюдение прав несовершеннолетних и вопросам оказания материальной помощи, земельные вопросы, однако в связи, с передачей полномочий по земле от сельских поселений на уровень муниципального района количество обращений по земле резко возросло до 174 обращений, возросло количество обращение по вопросам труда и занятости до 61 обращения, в связи с выдачей разрешения на трудоустройство школьникам в летний период.

Все заявители своевременно извещались о результатах рассмотрения обращений.

Кроме приема граждан в администрации района, прием ведется во всех структурных подразделениях администрации района в соответствии с утвержденным графиком и административными регламентами предоставления муниципальных услуг.

Для совершенствования работы по взаимодействию администрации района с населением, в том числе по обращениям граждан в администрации района создан сайт, на котором размещена рубрика «Задай вопрос главе района», дающая возможность гражданам, имеющим доступ к сети Internet, обратиться в администрацию района с вопросом и получить квалифицированный ответ специалиста.

Отделом организационной, правовой кадровой работы администрации района работа по обращениям граждан дважды, а год анализируется и рассматривается на совещаниях в администрации района, размещается на официальном сайте администрации района в сети интернет.

На основании вышеизложенного, в целях совершенствования и повышения эффективности работы с обращениями граждан, учитывая заключение постоянной мандатной комиссии и по вопросам депутатской деятельности, связям с органами местного самоуправления и противодействию коррупции районного Совета народных депутатов,

Кирсановский районный Совет народных депутатов **Решил:**

1. Принять информацию «О ходе реализации Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» должностными лицами администрации района за 2017 год» к сведению.

2. Рекомендовать администрации района, главам сельсоветов:

- соблюдать нормы Федерального законодательства по рассмотрению обращений граждан. Особое внимание обратить на сроки рассмотрения, качество подготовки ответов;

- при рассмотрении письменных устных обращений граждан выявлять объективные причины, порождающие обоснованные жалобы, заявления и предложения граждан;

- продолжить работу по анализу обращений граждан, поступивших на рассмотрение в органы местного самоуправления.

3. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на постоянную мандатную комиссию и по вопросам депутатской деятельности, связям с органами местного самоуправления и противодействию коррупции районного Совета народных депутатов (Л.С.Першину).

4. Настоящее решение вступает в силу со дня его принятия.

Исполняющий полномочия
председателя районного Совета

С.М.Вихарев

